

IMMANUEL  
ALBERTINEN  
DIAKONIE



IMMANUEL KLINIKUM BERNAU  
HERZZENTRUM BRANDENBURG  
Universitätsklinikum der MHB



## Informationen für den Trauerfall



In besten Händen, dem Leben zuliebe.

# Liebe Hinterbliebene,

Ihr Familienmitglied ist bei uns im Klinikum verstorben und wir möchten Ihnen unser tiefes Mitgefühl aussprechen.

Ein Sterbefall bringt viele Formalitäten mit sich. Dieser Flyer soll Ihnen eine Orientierung bieten, um die nächsten Schritte zu planen.

## **Was ist zu tun, nachdem mein Angehöriger im Krankenhaus verstorben ist?**

Zunächst werden die Angehörigen und engen Familienmitglieder benachrichtigt.

## **Was sollte in den nächsten Tagen dringend erledigt werden? Gibt es wichtige Behördengänge?**

Sie kontaktieren ein Bestattungsunternehmen, das Ihren Wünschen entspricht.

Die Mitarbeitenden des Bestattungsunternehmens besprechen alle notwendigen Schritte rund um die Beerdigung und unterstützen Sie bei allen Formalitäten, wie z. B. das Abmelden des Verstorbenen beim Standesamt und das Kündigen aller bestehender Versicherungen oder Mitgliedschaften.

Alle Versicherungen, Bankinstitute und ggf. der Arbeitgeber sollten über das Ableben informiert werden. Lebens- und Unfallversicherungen erwarten eine entsprechende Information innerhalb von 48 Stunden. Auch die Krankenkasse muss informiert werden. Stirbt z. B. der Hauptversicherte, endet auch eine Familienversicherung, und alles Weitere muss mit der Krankenkasse besprochen werden.

## **Wie erhalte ich den Totenschein?**

Der Totenschein verbleibt, bis zur Abholung des Verstorbenen, im Klinikum und wird dem beauftragten Bestattungsunternehmen ausgehändigt.

## **Welche Unterlagen benötige ich beim Bestatter?**

- Personalausweis
- Geburtsurkunde
- Krankenversicherungskarte
- Eheurkunde (falls vorhanden)
- (evtl.) Sterbeurkunde des Ehepartners
- Testament, Verfügungen
- Nachweis über Rentenversicherung

Über weitere Unterlagen informiert Sie das Bestattungsunternehmen.

## **Angebot der Seelsorge**

Auch unsere Seelsorgenden stehen Ihnen zur Seite, um das zu finden, was Ihnen Halt, Kraft und Mut geben kann.

Das Angebot der Seelsorge kann von allen unabhängig von einer kirchlichen Zugehörigkeit in Anspruch genommen werden.

## **Pastor Ralf-Peter Greif**

*Klinikseelsorger, Ethikberater, Supervisor und Coach*  
Mobil: 0162 238 89 56

## **Diakon Lutz Bratfisch**

*Klinikseelsorger*  
Mobil: 0173 642 98 52

Wir wünschen Ihnen von ganzem Herzen für das Abschiednehmen und die Zeit der Trauer die nötige Kraft und Hilfe.

*Die Mitarbeitenden des Immanuel Klinikums Bernau  
Herzzentrum Brandenburgs*



**Immanuel Klinikum Bernau**

**Herzzentrum Brandenburg**

Universitätsklinikum der MHB

Ladeburger Straße 17

16321 Bernau bei Berlin

Tel. 033 38 694 - 0

Fax 033 38 694 - 444

bernau@immanuel.de

**[bernau.immanuel.de](https://bernau.immanuel.de)**  
**[immanuelalbertinen.de](https://immanuelalbertinen.de)**

**Träger**

Krankenhaus Bernau GmbH

Eine Gesellschaft der Immanuel Albertinen Diakonie.



Verband christlicher Kliniken  
Brandenburg



**Aktion  
Saubere Hände**  
*Krankenhäuser*