

IMMANUEL
ALBERTINEN
DIAKONIE



IMMANUEL KLINIKUM BERNAU
HERZZENTRUM BRANDENBURG
Universitätsklinikum der MHB



Ich bin gerne für Sie da!

Patientenfürsprecher
Vermittler zwischen
Patientin bzw. Patient
und Klinikum



In besten Händen, dem Leben zuliebe.

Patientenfürsprecher

... sind Vermittler zwischen Patienten und Klinikum. Sie arbeiten im Interesse der Patienten ehrenamtlich in den Krankenhäusern. Sie sind unabhängig, nicht weisungsgebunden, unterstützen Patienten bei Problemen und Beschwerden gegenüber dem Krankenhaus. Ferner beraten sie das Krankenhaus durch Anregungen und Verbesserungsvorschläge. Ihre gesetzlich vorgegebenen Aufgaben leisten sie unter strikter Wahrung der Vertraulichkeit. Die Patientenfürsprecher bringen ein hohes Maß an Einfühlungsvermögen sowie Kenntnisse rechtlicher und krankheitsbedingter Problemsituationen ein, um in Zusammenarbeit mit der Krankenhausleitung die ihnen gestellte Aufgabe zu erfüllen. In regelmäßigen Sprechstunden in den Räumlichkeiten des Krankenhauses haben die Patientinnen und Patienten die Möglichkeit, Kontakt aufzunehmen. Scheuen Sie sich nicht, ihn anzusprechen!

Kontakt

Immanuel Klinikum Bernau

Herzzentrum Brandenburg

Universitätsklinikum der MHB

Ladeburger Straße 17 · 16321 Bernau bei Berlin

Lutz Haertel

Patientenfürsprecher

Tel. 0162 782 20 72

bernau.patientenfuersprecher@immanuel.de

Gerne können Sie einen Termin für ein persönliches Gespräch vereinbaren.

bernau.immanuel.de

herzzentrum.immanuel.de