

Picker Award Geburtshilfe 2014



Die Elternperspektive zählt.

06. Februar 2014

Leitgedanke



○ Vision und Ziel

- Das Konzept der **patientenzentrierten Versorgung** soll vorangetrieben werden, indem der Stimme der Wöchnerin ein Sprachrohr verliehen wird
- Auszeichnung der **elternfreundlichsten Geburtskliniken Deutschlands**
- Die **Perspektive der Eltern** steht bei der Bewertung im Mittelpunkt
- Qualität und Versorgungsqualität **aus Sicht der Wöchnerin**

Leitgedanke



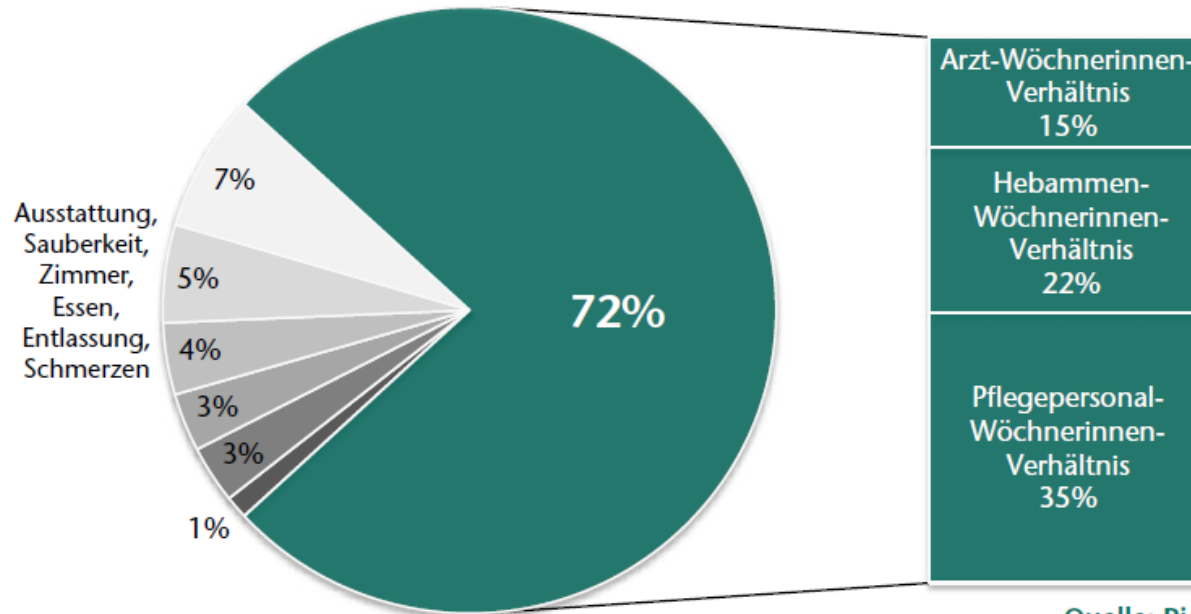
○ Ablauf & Bewertungskriterien

- Vergleich von **Picker-Befragungsergebnissen (2012-13)**
- Einheitlicher, validierter Fragebogen
- **7 Faktoren der Versorgungsqualität:** Pflege-, Hebammen- und Arzt-Patienten-Verhältnis, Sauberkeit, Ausstattung, Zimmeratmosphäre, Essen (Gewichtung nach Relevanz, s. Abb.)
- Zentrale Bewertungskriterien: **zwischenmenschliche Betreuungsaspekte**
→ größter Einfluss auf Weiterempfehlungsbereitschaft, ausschlaggebend für die Auszeichnung als „elternfreundliche Klinik“.

Leitgedanke



Durchschnittlicher Einfluss der Faktoren des Picker-Wöchnerinnen-Fragebogens auf die Weiterempfehlungsbereitschaft der Geburtsklinik insgesamt:





Preisverleihung

Preisverleihung

Die Top 10

4. OsteMed Klinik Bremervörde
5. SHG Klinikum Merzig
6. St. Barbara-Klinik Hamm-Heesen
7. Sana Klinikum Lichtenberg
8. Gemeinschaftskrankenhaus Herdecke
9. ASKLEPIOS Klinik St. Augustin
10. Sana Klinikum Dahme-Spreewald



Preisverleihung

Die Gewinner

- 1. Immanuel Klinikum Bernau
– Herzzentrum Brandenburg**
- 2. ANregiomed
Klinik Rothenburg**
- 3. Krankenhaus
St. Joseph-Stift Bremen**



Herzlichen
Glückwunsch!

